

Hiszünk abban, hogy a készülékeink hosszú időn keresztül megbízhatóan működnek háztartásában, anélkül, hogy meghibásodnának, ezért a jogszabályban meghatározott jótállási időn, valamint a Sencor márka által biztosított kötelező vagy önkéntes, 2 éves jótállási időn felül, plusz 1 éves időszakra kiterjesztett jótállás időtartama a kötelező vagy önkéntes jótállás időtartamának lejártát követő 1 éves időtartam végéig terjedő időszakra vonatkozik.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYZAT

1. Preambulum

A Fast Hungary Kft. (székhely: H-2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10., Cégjegyzékszám: 13-09-101809, Adószám: 13324405-213 (a továbbiakban: „Szervező”) által szervezett, 2 + 1 év kiterjesztett garancia a Sencor termékekre promócióban (továbbiakban: „Promóció”) kizárólag a Ptk. rendelkezései szerint fogyasztónak minősülő személy (továbbiakban: „Vásárló”) vehet részt, aki a jelen szabályzat 2. pontjában feltüntetett időtartam alatt:

- (a) Magyarországon forgalomba bocsátott, és Magyarország területén kiskereskedelmi forgalomban értékesített Sencor készüléket (továbbiakban: „Termék”) vásárol, és
- (b) vásárlását regisztrálja a jelen részvételi szabályzatban foglaltak szerint;
- (c) ezzel egyidejűleg elfogadja a jelen szabályzatban („Szabályzat”) foglalt összes rendelkezést.

FIGYELEM!

A Promóció kizárólag ezen időtartam alatt vásárolt az 1. (a) pontban meghatározott Termékre érvényes, valamint regisztrációhoz kötött és a Termék vásárlását igazoló bizonylat, számla, valamint a Kiterjesztett garanciát igazoló dokumentum együttes megléte esetén érvényesíthető.

2. A Promóció időtartama

A Promóció 2022. szeptember 1-től visszavonásig tart.

3. Regisztráció

3.1. A Vásárló regisztrál a Sencor.hu weboldalon a Promóció céljára létrehozott regisztrációs felületen, mely 2022. szeptember 1-től visszavonásig él. A regisztrációra a vásárlástól számított 30 napon belül van lehetősége, ha hiánytalanul kitölti a regisztrációs felületen meghatározott adatmezőket (A telefonszám, irányítószám, település, utca, házsám adatok kitöltése opcionális, ezen adatokat a Szervező a Sencor termékkel kapcsolatos tájékoztatók küldése céljára, illetve az irányítószám adatot statisztikai célra használja).

3.2. Az online regisztráció sikerességéről és a Kiterjesztett garanciával kapcsolatos egyéb tudnivalókról a Szervező a regisztrált email címre küld tájékoztatót.

3.3. A Vásárlónak lehetősége van a regisztráció során a Szervező hírlevelére feliratkozni, így a Szervező időközönként tájékoztató anyagokat küld a Vásárló részére.

4. Jótállási feltételek

4.1. A Kiterjesztett garancia érvényesítéséhez a vásárlást igazoló bizonylat / számla megléte szükséges, így célszerű az elismervényről másolatot készíteni.

4.2. A Szervező által a jelen Promóció keretében, a jogszabály alapján kötelező, illetve az önkéntes jótállási időn felül vállalt, speciális feltételekhez kötött, Kiterjesztett garancia a készülékre a rendeltetésszerű használata mellett fellépő meghibásodás esetén a javítás díjára, az elszállítás és visszaszállítás költségére a vonatkozik.

4.3. Kiterjesztett garancia kizárólag anyag és gyártási hibákra adható, amely nem érvényes tisztításra, karbantartásra vagy technikai támogatásra, kivéve, ha arról külön szolgáltatási szerződés rendelkezik.

4.4. A Kiterjesztett garancia nem vonatkozik kopó-fogyó alkatrészekre (elemre, szalagra, képkötő egységekre, nyomtatófejre, szűrőre, vízkőlerakódást gátló kazettára, akkumulátorra stb.) és kiegészítőkre (műanyag vagy üveg tálkákra/edényekre, tömlőkre, kefékre, késekre és ehhez hasonlókra).

4.5. Az LCD kijelzőkre érvényes kiterjesztett jótállás megfelel az ISO 9241-302, 303, 305 és 307:2008 szabványoknak (maximum hibás 4 pixel és 5 alpixel).

4.6. Újratöltött, nem eredeti kopó-fogyó alkatrészek használata az adott készülékre érvényes Kiterjesztett garancia megszűnését eredményezi.

4.7. A Kiterjesztett garancia megszűnését eredményezi minden helytelen kezelésből, ütődésből, balesetből, nem megfelelő szellőzésből, installációs hibából (földelés hiánya a csatlakozóaljzatnál, perifériaeszköz csatlakoztatása az épp működő készülékhez) vagy áramerősség-ingadozásból, a terméken a gyártó által arra írásban nem feljogosított személyzet által eszközölt bárminemű beavatkozásból származó meghibásodás, illetve a jótállási jegyen szereplő sorozatszám megváltoztatása.

4.8. Termék meghibásodás esetén információ- vagy adatvesztésért, illetve a Kiterjesztett garancia jogosultjának ilyen információ- vagy adatvesztés által okozott kárért a Szervező semminemű felelősséget nem vállal, a Szervező a hibás terméket kijavítani vagy kicserélni, illetve - saját belátása szerint - a termék teljes vételárát visszatéríteni köteles. A felhasználó által jelszóval védett készülékek javítása, nem megoldható.

4.9. A Kiterjesztett garancia ideje alatt fellépő hibák elsősorban az érintett alkotóelemek javítása, illetve cseréje révén javítandók. Amennyiben ez nem lehetséges, a Terméket azzal azonos termékre, vagy hasonló teljesítményű és az eredeti termékjellemzőkkel legalább megegyező jellemzőkkel bíró termékre kell cserélni. Az új cseretermékre a csere időpontjában induló új Kiterjesztett garancia vonatkozik. A cseretermékre vonatkozó kiterjesztett jótállás az eredeti termékre megvásárolt szolgáltatás időtartamának lejáratáig érvényes. Amennyiben csere nem lehetséges, úgy a Szervező köteles a Vásárlónak a termék vásárlását igazoló számlán feltüntetett ellenértékének összegét visszatéríteni. Ez utóbbi esetben, ha a Vásárlónak a termék ellenértéke visszajár, a Kiterjesztett jótállás hatálya megszűnik. érvényesíthető.

4.10. A Vásárló a Kiterjesztett garancián alapuló igényét a Szervezővel szemben a vásárlást igazoló blokk vagy számla, valamint a Kiterjesztett garanciát igazoló dokumentum együttes bemutatását követően érvényesítheti. A Vásárló köteles a vásárlást igazoló blokkot, számlát (bizonylatot), az extra garanciát igazoló dokumentumot a garancia teljes időtartama alatt sértetlenül, ép formában és jól olvasható módon megőrizni, és azt a garancia érvényesítésekor a Szervezőnek bemutatni, akár elektronikus úton. A Szervező a Kiterjesztett garanciát kizárólag olyan vásárlást igazoló számla vagy blokk kíséretében fogadja el, amelyen olvasható a vásárolt készülék modell neve, a vásárlás helyszíne, továbbá a vásárlás dátuma. A Kiterjesztett garanciára vonatkozó igényt a fogyasztó a hiba felfedezése után legfeljebb két hónapon belül köteles bejelenteni. A Kiterjesztett garancia a kötelező, illetve az önkéntesen vállalt jótállás időtartamának lejártát követő 1 éves időtartam végén – a fentiekben rögzített eltérő esetek kivételével – megszűnik, a lejáratot követően bejelentett igényekre a garancia már nem érvényes, az nem érvényesíthető.

5. Kizáró feltételek

5.1. A Vásárló a Promócióban sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti számlával, illetve bizonylattal nem vehet részt. A hamisított vagy manipulált számla, illetve bizonylat érvénytelen és nem vehet részt a Promócióban.

5.2. A Promócióban a Vásárló bizonylatának érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó.

5.3. A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelés a Kiterjesztett garancia érvényesítésének kizáró feltétele, továbbá az ilyen Vásárlót a Szervező kizárja a Promócióból.

6. Területi hatály

A fenti jótállási feltételek csak Magyarországon érvényesek, a Promócióban kizárólag magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, az 1. pontnak megfelelő Termékek vesznek részt.

7. Egyéb feltételek

7.1. A Szabályzat feltételeinek teljesítését a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Vásárló valamilyen okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Vásárlót a Szervező a Promócióból kizárhatja.

7.2. A Szervező a Promócióval kapcsolatos változtatás jogát - a Vásárló megfelelő tájékoztatása mellett - fenntartja (különösen a Promócióban résztvevő termékek változtatásának a jogát). Amennyiben a Promóció során visszaélések vagy bármilyen olyan cselekmény gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje. A Szervező a Promóciót bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan esemény) bekövetkezésekor.

7.3. A Kiterjesztett jótállás a Termékhez kapcsolódik, az a Kiterjesztett garancia jelen dokumentumban meghatározott érvényességi idejéig igénybe vehető. A Kiterjesztett garanciából eredő jogokat a Termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Szervezővel szemben.

7.4. A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja a jelen Promóció részvételi szabályzatát.

7.5. Az adatkezeléssel kapcsolatos információkat az alábbi linken érheti el.

Fast Hungary Kft.

H-2310 Szigetszentmiklós

Kántor út 10.

Telefon: +36 23 330 830

email: info@fasthungary.hu